

ACLARIMENTS ÒRGAN TÈCNIC DE SELECCIÓ PER A LA VALORACIÓ DE MÈRITS DE LA FASE CONCURS:

Es recorda a tots els aspirants el barem per a la valoració de mèrits, de conformitat al regulat en les bases de la convocatòria, motiu de la reducció de punts en la revisió realitzada per l'òrgan tècnic de selecció:

1. Experiència professional: màxim 30 punts. Es valorarà l'experiència de les persones participants atenent al següent:

Per a la seua valoració, és imprescindible acreditar, com a mínim, l'experiència en l'acompliment de les funcions d'informació al client, venda d'entrades i realització de visites guiades. Únicament es valora l'experiència en llocs de treball d'atenció al públic amb igual o superior classificació, EN INSTITUCIONS MUSEÍSTIQUES, CULTURALS O TURÍSTIQUES.

L'experiència professional s'acreditarà, d'acord amb els criteris indicats en el barem i es valora fins al 17 d'agost de 2021, data en la qual va finalitzar el termini de presentació d'inscripcions (veure apartat 7.2. de la convocatòria).

Els dies acreditats en la vida laboral, es divideixen entre 30, per a calcular els mesos d'experiència.

2. Valencià: El coneixement del valencià es valorarà fins a un màxim de 4 punts, prèvia acreditació d'estar en possessió del corresponent certificat expedit o homologat.

3. Idiomes: per a la seua valoració s'acreditaran documentalment mitjançant títols, diplomes i certificats expedits per les escoles oficials d'idiomes, per les universitats de l'Espai Europeu d'Educació Superior que segueixen el model d'acreditació d'exàmens de l'Associació de Centres de Llengües d'Educació Superior (ACLES), etc.

4. Titulació acadèmica oficial: màxim 3 punts Es valora la possessió de títols acadèmics addicionals a l'exigit en la convocatòria de nivell superior a l'exigit amb el següent detall:

a) Títol de batxiller o títol de tècnic superior o certificat de professionalitat de nivell 3 o equivalent en la família professional hostaleria i turisme: 1 punt.

b) Títol universitari: Diplomatura universitària en Turisme, Diplom en Empreses i Activitats Turístiques o equivalent o bé títol universitari oficial de grau equivalent d'acord amb els plans d'estudi vigents: 2,5 punts.

c) Altres estudis universitaris oficials de grau o equivalents: 2 punts. En aquest apartat, només es puntuarà el títol de major nivell, entenent-se compreses en el mateix aquelles altres titulacions necessàriament prèvies per a l'obtenció del de nivell superior

En aquest apartat, només es puntuarà el títol de major nivell, entenent-se compreses en el mateix aquelles altres titulacions necessàriament prèvies per a l'obtenció del de nivell superior

5. Formació complementària de "atenció al client, visites guiades, gestió queixes i reclamacions": Màxim 6 punts. Es valoren únicament els cursos de formació que s'hagen realitzat anteriors a la data de publicació de la convocatòria de contingut relacionat amb les funcions del lloc, en concret, atenció al client, visites guiades i gestió de queixes i reclamacions.

6. En cap cas es puntuaran els cursos de valencià ni dels idiomes, ni els cursos pertanyents a una carrera universitària, els cursos de doctorat o els de les diferents institucions de les universitats, quan forme part del pla d'estudis del centre, etc