

Modelo: 2

1. El Comité de Ética del Turismo, contará con:
 - a) Representantes de las empresas turísticas, turistas, la Administración local y la Administración autonómica valenciana.
 - b) Representantes de los principales agentes de la actividad turística implicados y afectados en los conflictos.
 - c) Con miembros de la Administración autonómica valenciana.
 - d) Con miembros de la Administración local.
2. ¿Qué temática común tienen las proyecciones del Hemisfèric?
 - a) Películas sobre arte.
 - b) Películas sobre automovilismo.
 - c) Películas de ciencia y tecnología.
 - d) Películas bélicas.
3. Las preguntas cerradas se utilizan para...
 - a) Comprender un pedido
 - b) Definir problemas
 - c) Hacer que el visitante preste su conformidad
 - d) Obtener más información
4. ¿Cuántos "libros gigantes" hay alrededor de un bosque dentro de la exposición "Érase una vez... La Ciencia para los amantes de los cuentos"?
 - a) 5
 - b) 15
 - c) 10
 - d) Ninguno
5. El Umbracle, presenta en su paseo:
 - a) Vegetación propia de la región mediterránea y de países tropicales.
 - b) Vegetación de países nórdicos.
 - c) Un palmeral como el de Elche.
 - d) Un bosque de pinos piñoneros.
6. Cuando surge el GAP 2, en el modelo conceptual de la calidad del servicio:
 - a) Cuando somos capaces de diseñar y programar el proceso de prestación de servicio que cumpla con las expectativas identificadas previamente.
 - b) Cuando no somos capaces de diseñar y programar el proceso de prestación de servicio que cumpla con las expectativas identificadas previamente.
 - c) Es la diferencia entre el servicio planificado y programado.
 - d) Se basa en las discrepancias que puede existir entre el servicio entregado y el servicio programado.

7. ¿Cuándo acaban los malos entendidos?
- Cuando eres la líder y nunca te equivocas
 - Cuando las personas entienden el punto de vista de los demás.
 - Cuando eres una persona que no quiere tener conflictos
 - Cuando estamos distraídos y le damos la razón a la otra persona porque no nos hemos enterado de la conversación
8. ¿Nuestra filosofía en “La Escuela de Verano” es convertir a los niños y niñas en...?
- Astronautas del futuro
 - Científicos del futuro
 - Químicos del futuro
 - Ingenieros del futuro
9. ¿Qué capacidad de vehículos tiene el Umbracle en su interior?
- Una capacidad de 665 vehículos y 25 autobuses.
 - Una capacidad de 2000 vehículos y 100 autobuses.
 - Una capacidad de 100 vehículos y 10 autobuses.
 - Una capacidad de 3000 vehículos y 200 autobuses.
10. ¿Qué duración tiene el taller de Ciencia a Escena "Micrarium"?
- 30 minutos
 - 45 minutos
 - 60 minutos
 - 90 minutos
11. ¿De cuantas plantas se compone el Museo de las Ciencias?
- Se compone de una única planta que recorre el Museo.
 - Se compone de tres plantas: Planta Primera, Segunda y Tercera.
 - Se compone de cuatro plantas: Planta Primera, Segunda, Tercera y Cuarta.
 - Se compone de dos planta: Planta Baja y Primera.
12. ¿Qué nos permiten conocer el grado en el que los servicios que prestamos a nuestros visitantes cumplen sus expectativas, necesidades o deseos?
- Encuestas de satisfacción y el análisis de las quejas y las reclamaciones
 - Preguntar en otros comercios
 - Salir detrás del cliente a preguntarle
 - Regalarle algún producto cuando realice la compra
13. ¿Cuál es el objetivo del Museo de las Ciencias?
- Fomentar el conocimiento filosófico entorno al mundo de la ciencia y la filosofía.
 - Fomentar el conocimiento intuitivo entorno al mundo de la tecnología.
 - Fomentar la curiosidad y el espíritu crítico entorno al mundo de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente.
 - Fomentar el conocimiento matemático entorno al mundo científico.
14. Cuales de estas afirmaciones es correcta:
- Hay que convertir los valores que identifican a nuestra comunidad en una capacidad para entender y gestionar nuestra práctica turística.
 - Los objetivos para conseguir nuestra competitividad turísticas se lograrán con la participación de los actores del turismo internacional.
 - Hay que convertir los valores que identifican a nuestra comunidad para tener mayor competitividad turística.
 - El carácter propio del turismo valenciano tiene como eje principal la cooperación.

15. ¿Qué principios físicos se explican en la exposición "Gravedad Cero"?
- a) Momento angular, el principio de inercia, y cómo funciona la gravedad
 - b) Conservación de la materia, la inercia mecánica y cómo funciona la gravedad
 - c) Masa inercial, el principio de Pascal y cómo funciona la gravedad
 - d) A, B y C son incorrectas
16. ¿Cuántas ediciones consecutivas lleva realizándose el concurso escolar "REACCIONA!"?
- a) Este es el segundo año
 - b) 8 años
 - c) 11 años
 - d) 30 años
17. ¿Qué exposición ofrece la oportunidad de dar un paseo hasta la Estación Espacial Internacional?
- a) Marte
 - b) Gravedad Cero
 - c) Estación Espacial
 - d) NASA
18. ¿Qué arquitectos españoles de prestigio internacional intervienen en la construcción del complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) Santiago Calatrava, Joaquin Torres y Félix Candela.
 - b) Santiago Calatrava, Joaquin Torres, Ricardo Bofill y Félix Candela.
 - c) Santiago Calatrava y Félix Candela.
 - d) Santiago Calatrava únicamente.
19. ¿Cuál fue el primer edificio inaugurado en el complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) El Umbracle.
 - b) L´Hemisferic.
 - c) El Umbracle y l´Hemisfèric.
 - d) El Museu de les Ciències.
20. ¿Qué dos procedimientos podemos aplicar en la norma ISO 9001 para conocer la satisfacción del cliente?
- a) Reclamaciones.
 - b) Encuestas de satisfacción.
 - c) Índice Net Promoter Score.
 - d) Las dos primeras son correctas.
21. ¿Qué porcentaje de visitantes se pierden por la indiferencia y la mala atención del personal que está en contacto con los visitantes?
- a) 68%
 - b) 69%
 - c) 70%
 - d) 71%
22. ¿Cuántas ediciones consecutivas lleva realizándose "Desafío Robot"?
- a) Este es el segundo año
 - b) 20 años
 - c) 11 años
 - d) 30 años

23. ¿Cuál de estas características del servicio es la correcta?
- a) Puede haber dos o más productos iguales
 - b) Se pueden separar la producción y el consumo
 - c) Son intangibles: no se puede tocar, sentir, escuchar y oler antes de la compra
 - d) Es perecedero: se puede almacenar
24. ¿Cuál es la característica principal de las exposiciones del Museo de las Ciencias?
- a) Exposiciones pasivas sobre ciencias.
 - b) Exposiciones interactivas sobre tecnología y avances de la ciencia.
 - c) Exposiciones itinerantes con una duración de 1 mes de exposición.
 - d) Exposiciones móviles.
25. ¿En qué año fue inaugurado l'Hemisfèric?
- a) En 1.998.
 - b) En 1999.
 - c) En 1997.
 - d) En 2001.
26. ¿Cómo se llama la calle de la Planta Baja del Museo?
- a) Calle Severo Ochoa.
 - b) Calle de la ciencia.
 - c) Calle menor.
 - d) Calle mayor.
27. ¿El taller de Ciencia a Escena "Científico por un día" va dirigido a...?
- a) Público Infantil
 - b) Público de Infantil
 - c) Público de Infantil y primer ciclo de Primaria
 - d) Primaria y Secundaria
28. ¿Cuál es el aforo de la visita guiada a la exposición "Marte. La conquista de un sueño"?
- a) 10 personas
 - b) 20 personas
 - c) 30 personas
 - d) 40 personas
29. ¿Qué es lo que se quiere provocar desde el Museu de les Ciències?
- a) La Curiosidad
 - b) Compartir momentos en familia
 - c) Despertar vocaciones científicas
 - d) A y C son correctas
30. La Administración Local se compromete en la promoción y ordenación del la actividad turística de la C.Valenciana, entre otras, a:
- a) Colaborar con la Admnsitración autonómica para que el turismo constituya un motor de desarrollo sostenible.
 - b) Planificar y gestionar la oferta turística para que sea capaz de integrar en su actividad nuestra lengua y cultura , así como proteger y valorar nuestro patrimonio artístico, etnológico y paisajístico.
 - c) Promover la formación y la comunicación necesarias para que los agentes del desarrollo turístico conozcan sus propios recursos y adquieran las competencias necesarias para una acogida hospitalaria de los turistas.
 - d) Todas las opciones son correctas.