



CONTRATO DE AFILIACIÓN A AMIGOS DEL OCEANOGRÀFIC

PARTES

1. AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. (AVANQUA)

Domicilio social: Gran Vía Marqués del Turia, 19. 46005 Valencia. CIF: B98725252

Representante: Eduardo Nogués Meléndez

TARIFA: serán de aplicación las tarifas especificadas en cada momento en la página www.oceanografic.org

OBSERVACIONES:

DERECHOS Y VENTAJAS DE LOS TITULARES

El uso del "Pase" es personal e intransferible y su titular (y miembros de la unidad familiar, en su caso) tendrá/n derecho a:

- Acceso a los edificios. El Pase en la modalidad correspondiente da derecho a su titular/amigo al acceso a los recintos de la Ciudad de las Artes y las Ciencias que le corresponda: recinto del Oceanogràfic, excluyéndose en todos los casos las actividades complementarias de pago que se realicen. No obstante, el titular/amigo tendrá derecho a los descuentos en las actividades complementarias que se indican en la página www.oceanografic.org

El acceso será posible cualquier día dentro del periodo de validez. Se respetarán las restricciones de funcionamiento, acceso y horarios de las instalaciones.

- Ventajas con entidades colaboradoras. El titular/amigo tendrá las ventajas y descuentos con las empresas colaboradoras que se especifiquen en cada momento en la web www.oceanografic.org

- Otros descuentos. El titular/amigo tendrá los descuentos especiales en las tiendas, restauración, parking y compra de entradas de AVANQUA que se especifiquen en cada momento en la web www.oceanografic.org

- Exclusiones y limitaciones en el uso de la tarjeta. Los derechos y ventajas otorgados por Amigos del Oceanogràfic son incompatibles con los de otros programas de fidelización o descuentos y promociones en los que participen AVANQUA o los establecimientos asociados al Club, salvo indicación expresa en sentido contrario.

En el precio del Pase no se encuentran incluidos los servicios de consignas, fotografía y todos aquellos que no sean exclusivamente los de acceso/estancia de las instalaciones o descuentos indicados, en los términos anteriormente expuestos.

AVANQUA OCEANOGRÀFIC se reserva el derecho de organizar en sus instalaciones, espectáculos, atracciones, actividades, exposiciones o eventos que pueden no estar incluidos dentro del precio del Pase. Asimismo, el Pase no da derecho a acceder a espectáculos, atracciones y actividades de pago, exposiciones o eventos temporales organizados por empresas ajenas AVANQUA OCEANOGRÀFIC a no ser que se indique lo contrario.

Con el fin de garantizar el máximo disfrute de su visita, evitar aglomeraciones y por motivos de seguridad, en los casos de excesiva afluencia de público que pudiera dificultar la operativa, AVANQUA podrá limitar la entrada a sus instalaciones por un periodo de tiempo determinado o incluso para dicho día.

Los menores de 12 años deberán ir acompañados de un adulto.

PLAZO

El Pase estará vigente hasta el **31 de diciembre de 2023**; transcurrido ese plazo el amigo podrá renovarlo para seguir disfrutando de los derechos y ventajas de los Amigos acudiendo a taquillas del Oceanogràfic o mediante cualquier otro medio que acredite la prestación del consentimiento por parte del mismo.

No obstante, quedará resuelto este contrato en el supuesto de finalización del Contrato que AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. tiene suscrito con CACSA para la gestión y explotación del Oceanogràfic, salvo autorización expresa por parte de CACSA, en cuyo caso, CACSA o la empresa por ella asignada asumirán los compromisos frente a terceros.

ENTREGA DEL PASE

AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. expedirá una tarjeta digital de miembro Amigos del Oceanogràfic en las siguientes condiciones:

Su titular es responsable de su correcta utilización y conservación y será imprescindible su presentación para disfrutar de las ventajas y descuentos ofrecidos a sus titulares/amigos.

En caso de pérdida o sustracción del Pase, el titular deberá comunicarlo a la mayor brevedad posible al teléfono: 960 47 06 47. **El titular será el único responsable por el uso fraudulento** o indebido que haya podido hacerse del Pase en caso de pérdida, sustracción o deterioro antes de comunicar tal circunstancia a AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. El titular podrá solicitar un duplicado en la taquilla del Club del Oceanogràfic. La tarjeta física tendrá un coste adicional de 3€ y cada duplicado tendrá el mismo coste salvo si se presenta la denuncia policial correspondiente.

INFORMACIÓN, RECLAMACIÓN E INCIDENCIAS

El amigo podrá solicitar cualquier tipo de información remitiendo un correo electrónico a reservas@oceanografic.org o llamando al teléfono 960 47 06 47. Para cualquier sugerencia, reclamación e incidencias el amigo podrá realizarla a través del correo electrónico reservas@oceanografic.org, hoja oficial de la Generalitat Valenciana o escrito a la dirección: Eduardo Primo de Yúfera (Científico), 1 B. 46013 Valencia.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL AMIGO

El tratamiento de sus datos personales conforme con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que:

REPONSABLE DE TRATAMIENTO AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.

FINALIDADES Tratamiento de datos de carácter personal para la gestión del contrato de afiliación a Amigos del Oceanogràfic, así como, el envío de



	encuestas de satisfacción de la actividad y comunicaciones comerciales. Tratamiento de datos de carácter personal para la gestión de control de acceso mediante pase digital o tarjeta. El titular, en su caso como padre/madre/tutor de los miembros de la unidad familiar, autoriza el tratamiento de los datos de carácter personal del menor/es para la correcta gestión y tramitación del Pase objeto del presente contrato.
LEGITIMACIÓN	La legitimación está basada en un interés legítimo aplicable al responsable de tratamiento, ejecución de un contrato y consentimiento del interesado.
DESTINATARIOS	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
PLAZOS DE CONSERVACIÓN	Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación.
DERECHOS	(i) Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, olvido, portabilidad y limitación del tratamiento mediante un escrito con la Ref. "Datos Personales", dirigido a AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. ya sea por correo postal a Avenida de Eduardo Primo Yúfera (Científic), nº 1B o, a través del e-mail reservas@oceanografic.org

INCUMPLIMIENTOS

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas del titular del Pase, así como en atención a un **uso indebido o fraudulento del mismo facultará a AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L. para anular el Pase, sin derecho del Amigo a la devolución del importe del mismo.**

SISTEMA ARBITRAL

Ambas partes acuerdan voluntariamente la sumisión al Sistema Arbitral de Consumo para resolver cualquier incidencia que pudiera tener lugar con motivo del presente contrato de afiliación al Club de Amigos del Oceanogràfic de Valencia.

En prueba de conformidad aceptan el contrato con un clic en la formulario de adhesión a Amigos del Oceanogràfic.